

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ IPPC ΕΠΕ

Η ποιότητα των μελετητικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών που παρέχει η IPPC ΕΠΕ αποτελεί προτεραιότητα για την εταιρεία και δέσμευση για τη Διοίκησή της.

Πρωταρχικός στόχος της IPPC είναι να εντοπίζει τις ανάγκες των πελατών της, για το κάθε έργο που αναλαμβάνει να εκτελέσει, και να χρησιμοποιεί κάθε μέσο για την ικανοποίηση των πελατών της:

- Προσφέροντας αξιόπιστες υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του πελάτη και με τους στόχους, τα παραδοτέα και τις προθεσμίες του κάθε έργου.
- Δίνοντας προτεραιότητα στην ταχεία και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών, με την επίλυση των προβλημάτων τους, όπως προκύπτει από τις σχετικές συμβάσεις.
- Στοχεύοντας στη συνεχή αξιολόγηση και στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών και των συνεργατών της.
- Εξασφαλίζοντας την πνευματική ιδιοκτησία των πελατών της και εχεμύθεια όσον αφορά τους στόχους και τα αποτελέσματα του κάθε έργου.

Επιπλέον, η IPPC συμμορφώνεται με όλους τους νόμους και κανονισμούς που διέπουν τα μελετητικά έργα.

Για την επίτευξη των στόχων της, η IPPC έχει καθιερώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2015, και δεσμεύεται:

- Να το ανασκοπεί και να το βελτιώνει διαρκώς.
- Να αξιολογεί περιοδικά τους στόχους για την ποιότητα, με σκοπό τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της απόδοσης των εσωτερικών της διαδικασιών και της επίδοσης των εξωτερικών της συνεργατών, καθορίζοντας κριτήρια παρακολούθησης, μέτρησης και ανάλυσης των κρίσιμων παραμέτρων των εσωτερικών διεργασιών και των διεργασιών του κάθε έργου, ώστε να επιτυγχάνει τους αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους της ποιότητας.
- Να εξασφαλίζει κατάλληλους και επαρκείς ανθρώπινους, υλικούς και οικονομικούς πόρους και τις αναγκαίες πληροφορίες για την παρακολούθηση και εκτέλεση των διεργασιών του κάθε έργου, για την αποτελεσματική και αποδοτική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.
- Να προσφέρει την κατάλληλη επιμόρφωση στους εργαζομένους της, καθώς και τις προϋποθέσεις για τη βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων τους.
- Να κοινοποιεί, σε όλους ανεξαιρέτως τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της, την πολιτική και τις απαιτήσεις για την ποιότητα, καθώς και τη σημασία της πολιτικής ποιότητας για την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων.