

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ IPPC ΑΕ

Η ποιότητα των μελετητικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών που παρέχει η IPPC ΑΕ αποτελεί προτεραιότητα για την εταιρεία και δέσμευση για τη Διοίκησή της.

Πρωταρχικός στόχος της IPPC είναι να εντοπίζει τις ανάγκες των πελατών της, για το κάθε έργο που αναλαμβάνει να παρέχει και να χρησιμοποιεί κάθε μέσο για την ικανοποίηση των πελατών της:

- προσφέροντας αξιόπιστες υπηρεσίες που συμμορφώνονται με το νόμο και τις συμβατικές υποχρεώσεις απέναντι στον πελάτη, τις περιβαλλοντικές πλευρές και γενικά με όλες τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης της εταιρείας.
- στοχεύοντας στη συνεχή αξιολόγηση και στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- βελτιώνοντας τις περιβαλλοντικές επιδόσεις των πελατών της

Οι μελετητικές υπηρεσίες που παρέχει η IPPC έχουν γνώμονα το σεβασμό προς το φυσικό περιβάλλον και την προστασία του. Στα πλαίσια προώθησης αυτής της φιλοσοφίας η IPPC δεσμεύεται η λειτουργία της να είναι όσο το δυνατόν φιλική προς το περιβάλλον. Για τον λόγο αυτό παρακολουθεί το αποτύπωμά της στο περιβάλλον και προσπαθεί να το βελτιώνει συνεχώς. Προς αυτή την κατεύθυνση και στα όρια της δράσης της, η εταιρεία:

- επιχειρεί να ελέγχει και να μειώνει την ανάλωση φυσικών πόρων που απαιτεί η λειτουργία της,
- βελτιώνει συνεχώς την περιβαλλοντική της απόδοση,
- προσπαθεί να μειώνει τον παραγόμενο όγκο αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία της και να τον ανακυκλώνει όπου είναι δυνατόν,
- δεσμεύεται να μην επιβαρύνει η λειτουργία της με οποιοδήποτε τρόπο το ήδη καταπονημένο φυσικό περιβάλλον,
- προσπαθεί συνεχώς να ενημερώνει και να ευαισθητοποιεί πελάτες και προσωπικό σχετικά με την κρισιμότητα της κλιματικής αλλαγής και την ανάγκη διαφύλαξης του περιβάλλοντος.

Η IPPC συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία, τα εφαρμοζόμενα πρότυπα και της απαιτήσεις των αδειών της, έτσι όπως απαιτείται σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιείται για την παροχή υπηρεσιών συμβούλου.

Η IPPC αναπτύσσει και εφαρμόζει επιμέρους πολιτικές που εξασφαλίζουν την εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας, την διαφάνεια στη λειτουργία της και την εξασφάλιση των συμφερόντων των πελατών της.

Για την επίτευξη των στόχων της, η IPPC έχει καθιερώσει και εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας & Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τα πρότυπα EN ISO 9001:2015 & 14001:2015, και δεσμεύεται:

- να το ανασκοπεί και να το βελτιώνει,
- να αξιολογεί περιοδικά τους στόχους και τους δείκτες για την ποιότητα και την περιβαλλοντική διαχείριση, με σκοπό τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της απόδοσης των εσωτερικών της διαδικασιών και της επίδοσης των εξωτερικών της συνεργατών, καθορίζοντας κριτήρια παρακολούθησης, μέτρησης και ανάλυσης των κρίσιμων παραμέτρων των εσωτερικών διεργασιών και των διεργασιών του κάθε έργου, ώστε να επιτυγχάνει τους αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους της ποιότητας,
- να εξασφαλίζει κατάλληλους και επαρκείς ανθρώπινους, υλικούς και οικονομικούς πόρους και τις αναγκαίες πληροφορίες για την παρακολούθηση και εκτέλεση των διεργασιών του κάθε έργου, για την αποτελεσματική και αποδοτική εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης,
- να προσφέρει την κατάλληλη επιμόρφωση στους εργαζομένους της, καθώς και τις προϋποθέσεις για τη βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων τους,
- να κοινοποιεί σε όλους ανεξαιρέτως τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της αυτή την πολιτική για την ποιότητα και την περιβαλλοντική διαχείριση.


Αγάπη Μπόιντά
Υπεύθυνη Ποιότητας
Ευστάθιος Κουρνιώτης
Διευθύνων Σύμβουλος IPPC